

3 選考基準

福井県立恐竜博物館 おもてなし業務
受託事業者選考基準表

	評価項目	評価 点数	評価項目(内訳)
1	経営理念・体制等	20	<ul style="list-style-type: none"> ・経営理念 ・経営の安定性 ・業務実績(同種施設での実績等)
2	応募理由	10	<ul style="list-style-type: none"> ・応募理由 ・受託業務に対する認識
3	雰囲気づくり ・来館者サービス	60	<ul style="list-style-type: none"> ・館のイメージ向上、来館者の満足度向上のための取組み・工夫等 ・接遇の心構え ・職員の服装 ・来館者の案内・誘導、注意喚起等の対応 ・高齢者や子供、障害者、団体客など来館者の態様に応じた対応 ・混雑時の対応 ・クレーム対応 ・緊急時の対応、危機管理 ・券売機の故障等機器トラブル時の対応 ・遺失物の処理・拾得物の対応
4	業務管理・配置体制	20	<ul style="list-style-type: none"> ・指揮命令・連絡体制 ・職員配置(職員数・シフト、適性・経験・資格等) ・緊急時の補完体制
5	現金管理・報告事務	15	<ul style="list-style-type: none"> ・現金の管理体制 ・料金体系の把握 ・報告体制(観覧料収納額、入館者数等)
6	研修計画等	10	<ul style="list-style-type: none"> ・研修計画等 <ul style="list-style-type: none"> －接遇研修、スキルアップ研修、その他(危機管理研修等) －職員の安定的な確保に向けた対策(処遇改善、資格取得奨励等)
7	恐竜博物館への 提案等	15	<ul style="list-style-type: none"> ・業務受託に当たっての恐竜博物館への提案・アイデア ・見積額(妥当性)
合計(最高点)		150	